

Договор ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на участии в программе поддержки пациентов «Афина»

г. Москва

12.06.2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «МедКоннект» в лице генерального директора Е.И.Ганесовой, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организатор» или «Оператор», предлагает путем размещения настоящей публичной оферты заключить Договор об участии в Программе поддержки пациентов «Афина» (далее по тексту — «Программа»), под используемыми терминами подразумевая:

Организатор (Оператор) — ООО «МедКоннект», Адрес: 129626, Москва г, Староалексеевская ул, дом N2 5, этаж 3, помещение 312; ОГРН 5177746181982; ИНН 7708329243; тел. +7 (495) 150 43 18

Участник Программы (далее «Участник») — любое физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Участником может быть совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо. Совершеннолетнее лицо должно быть дееспособным, оно самостоятельно совершает предусмотренные на Официальном сайте (mvw.afina.life) действия по заключению с Организатором Договора об участии в Программе. Интересы несовершеннолетнего лица в Программе представляет Представитель Участника.

Представитель Участника Программы (далее «Представитель») — это дееспособное физическое лицо, имеющее официальные документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего Участника, совершающее предусмотренные на Официальном сайте (wvnpv.afina.life) действия по заключению с Организатором Договора об участии в Программе.

Программа поддержки пациентов «Афина» (далее «Программа») — система взаимоотношений между Организатором и Участниками (Представителями), обеспечивающая Участнику (Представителю) возможность приобретения лекарственных препаратов, которые входят в Программу, на условиях последней.

Номер телефона Участника (Интересы несовершеннолетнего лица в Программе представляет Представитель Участника) — идентификатор, дающий Участнику возможность приобретения лекарственных препаратов, которые входят в Программу, на условиях последней. Организатор рассматривает номер мобильного телефона, указываемый при регистрации на сайте www.afina.life как идентификатор Участника, подтверждающий его участие в Программе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Организатор обязуется обеспечить Участнику или Представителю возможность зарегистрироваться в Программе и стать ее участником по правилам, предусмотренным настоящим Договором, а Участник или Представитель обязуется соблюдать правила участия в Программе и иные условия настоящего Договора.

1.2 Настоящий договор является смешанным. К отношениям сторон по настоящему договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа настоящего Договора (пункт 3 статьи 421 Гражданского кодекса РФ)

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий Договор является публичной офертой, то есть, настоящее предложение содержит все существенные условия договора, из которого усматривается воля Организатора, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любыми лицами, которые соответствуют критерию включения в Программу согласно п.3.1. настоящего Договора (пункт 2 статьи 435 Гражданского кодекса РФ).

2.2 Настоящий Договор считается заключенным в момент акцепта Участником или Представителем оферты Организатора.

2.3 Организатор и Участник или Представитель признают, что совершение Участником или Представителем действий по выполнению указанных условий Договора (а именно, регистрация на сайте Организатора (www.afina.life) и указание всех персональных данных) считаются акцептом (принятием предложения).

2.4 Совершив акцепт, Участник или Представитель подтверждает, что он:

- 2.4.1 ознакомился с условиями настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает ее условия;
- 2.4.2 ознакомился на Официальном сайте (www.afina.life) с условиями предоставления скидок на лекарственные препараты, правилами, порядком и условиями предоставления скидки;
- 2.4.3 дает согласие на получение информационных рассылок от Организатора с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и иных форм рассылок и оповещений;
- 2.4.4 является лицом, достигшим возраста 18 лет, способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (полностью дееспособным);

2.4.5 согласен, что Организатор вправе в одностороннем порядке изменять правила участия в Программе, условия и размеры скидок, а также иные условия Программы и настоящего Договора.

2.5 Любые изменения становятся обязательными для Участника или Представителя с момента введения их в действие.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 3.1 Участие в Программе для Участника является бесплатным. Совершеннолетний Участник обязан подтвердить наличие назначения (выписка из истории болезни с указанием назначения препарата, либо рецепт на препарат с подписью и печатью врача) на препарат, который входит в Программу, предоставить сканированную копию своего паспорта для идентификации и для прохождения регистрации, а также сканированную копию настоящего договора Представитель несовершеннолетнего Участника обязан подтвердить наличие назначения (выписка из истории болезни с указанием назначения препарата, либо рецепт на препарат с подписью и печатью врача) на препарат, который входит в Программу, и предоставить сканированную копию своего паспорта для идентификации и для прохождения регистрации и дополнительно предоставить скан-копию свидетельства о рождении Участника, скан-копию документа, подтверждающего право представлять интересы Участника.
- 3.2 Организатор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия назначения на препарат, который входит в Программу, технической или иной возможности для этого на момент обращения, отказа от регистрации на сайте Организатора (wv.w.afina.life), предоставления некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в неполном объеме; отсутствия Препарата в свободном обращении на территории РФ в связи с его дефектурой и по иным причинам до момента возобновления обращения лекарственного препарата в РФ.
- 3.3 Перечень лекарственных препаратов, участвующих в Программе не публикуется на сайте Организатора (wvm.afina.life), и может изменяться в порядке п. 6.1 настоящего договора.
- 3.4 Один Участник или Представитель может приобрести в аптечной организации не более 3-х упаковок препарата по Программе на базовых или специальных условиях. На базовых условиях Участник или Представитель приобретают 1 (первую) упаковку Препарата за полную стоимость, а последующие с глубокой скидкой. На специальных условиях Участник или Представитель приобретают все 3 упаковки препарата с глубокой скидкой. Для участия в Программе на специальных условиях Участник должен соответствовать дополнительным критериям участия в Программе).
- 3.5 Срок выкупа лекарственного препарата в аптечной организации Участником или его Представителем составляет не более 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Оператором программы Участника или его Представителя о наличии лекарственного препарата в аптечной организации.
- 3.6 При первом визите курьера Участник или Представитель обязан подписать и передать Оператору настоящий договор, а также бланки информированных согласий, в соответствии с действующим законодательством РФ об обработке персональных данных. В случае непредставления данного подписанного договора и бланков информированных согласий, Оператор вправе в одностороннем порядке отозвать участие в программе для данного Участника и расторгнуть с ним или Представителем договор в одностороннем порядке.

4. УСЛОВИЯ И РАЗМЕР ПОЛУЧАЕМОЙ СКИДКИ

- 4.1 Предоставление упаковок на специальных условиях Участнику осуществляется при условии выполнения им существенных условий программы: предоставление чека и использованной упаковки препарата Оператору в течение 10 (десяти) дней после приобретения препарата в аптечной организации на 1 (первую) и последующие упаковки, приобретенные на специальных условиях.
- 4.2 Организатор не требует от Участника или Представителя предъявление оригинала рецепта, хотя такой рецепт может быть затребован провизором или фармацевтом в аптечной организации.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА сторон

5.1 Организатор обязан:

- 5.1.1 обеспечить регистрацию Участника или Представителя в программе, его информационное сопровождение и возможность приобретать лекарственные препараты со скидкой в аптечных организациях в соответствии с условиями программы;
- 5.1.2 обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Официального сайта (www.afina.life), за исключением времени проведения регламентных работ;
- 5.1.3 не разглашать информацию об Участниках и Представителях, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника или Представителя.

5.2 Все претензии по качеству и ассортименту продаваемых товаров должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Участник или Представитель обязан соблюдать условия настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение правил участия в Программе производится Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Официальном сайте (wvnnv.afina.life). По истечению 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения таких изменений, они считаются принятыми всеми сторонами настоящего договора, а Участник или Представитель - надлежащим образом извещенным.

6.2 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

6.3 Порядок расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке:

- 6.3.1 Участник или Представитель вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, правил, либо изменениями, внесенными в них.
- 6.3.2 Организатор вправе в любое время приостановить или прекратить реализацию Программы полностью или частично, разместив соответствующую информацию на Официальном сайте.
- 6.3.3 Договор считается расторгнутым после приобретения Участником или Представителем третьей упаковки препарата в рамках Программы. Для последующего участия в Программе необходима новая регистрация в Программе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ сторон и РАЗРЕШЕНИЕ споров

7.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

7.2 Организатор не несет ответственность за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Официального сайта (www.afina.life), а также за временное отсутствие у Участника или Представителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника или Представителя.

7.3 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

7.4 Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности регулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в Кунцевском районном суде г. Москвы.